

# Centro Clínico de los Institutos Nacionales de la Salud (NIH) - Boletín educativo para el paciente. Bienvenido a 3 Sureste Sur (3SW-S) Unidad de Cuidado Intensivo (UCI)

## Información de contacto

Unidad de Cuidado Intensivo (UCI) 301-451-0567  
Estación de Enfermería IMC: 301-451-0505  
Fax: 301-480-3245

Las Enfermeras de Investigación Clínica en 3SW-S ICU brindan atención médica a niños y adolescentes adultos inscritos en distintos estudios de investigación de los Institutos Nacionales de la Salud (NIH). Nuestro equipo trabaja de manera conjunta para ofrecerle la mejor atención durante su estadía en el Centro Clínico. A continuación, encontrará información útil para usted y su familia.

## ¿Qué sucede al llegar?

Favor de asignar a un miembro de la familia para que sea quien reciba la información del equipo de atención al paciente y se lo comunique a los amigos y familiares. Esto ayudará a asegurar la confidencialidad y la exactitud de la información.

Infórmenos inmediatamente si tiene:

- Síntomas de infecciones (fiebre, secreción nasal, diarrea)
- Antecedentes de haber estado en aislamiento
- Síntomas respiratorios; si es así, solicite una mascarilla y póngasela de inmediato
- SARM (MRSA), ERV (VRE), ERC (CRE), KPC o cualquier otra infección similar (o antecedentes de haber tenido estas infecciones)

## ¿Cuáles son las medidas de aislamiento?

Si tiene una enfermedad que podría ser contagiosa, es posible que le pidamos que use una mascarilla mientras esté en el hospital. También es posible que tenga que seguir reglas para salir de la habitación. Su enfermera o médico le explicará qué debe hacer. Al regirse a estas reglas, su familia puede ayudar a detener el contagio de enfermedades.

## ¿Necesita identificación?

Recibirá una pulsera de identificación que se colocará en la muñeca. Por favor, comprenda que necesita tenerla puesta en todo momento. La pulsera de identificación sirve para identificar muestras de laboratorio y administrar medicamentos en los NIH.

## ¿Qué debe traer?

Traiga una lista actualizada de sus medicamentos y las dosis de los mismos, incluidos los medicamentos de venta sin receta y a base de hierbas y los suplementos vitamínicos. Infórmele a la enfermera si tiene algún tipo de alergia a medicamentos.

Si trae medicamentos, lléveselos a su casa o entréguelos a la enfermera. Si necesita medicamentos, nuestros médicos los recetarán. Debe dejar de tomar cualquier medicamento o suplemento que haya traído. Si su médico de los NIH le receta medicamentos para llevar a su casa relacionados con su estudio de investigación, los mismos se obtendrán en la Farmacia para pacientes ambulatorios ubicada en el primer piso. El horario es el siguiente:

- Lunes a jueves: 8:30 a.m. - 6 p.m.
- Viernes: 8:30 a.m. - 8 p.m.
- Fines de semana y feriados: 8:30 a.m. - 12:30 p.m.

Recomendamos que deje objetos de valor (como joyas y grandes cantidades de dinero) en su casa. Si los trae, lléveselos al cajero en el primer piso. El cajero los pondrá en una bóveda bajo llave y le dará un comprobante.

## ¿Qué puede esperar durante su estadía?

Para algunas pruebas y procedimientos, usted tendrá que firmar un formulario de consentimiento (permiso). Su doctor le pedirá que firme el formulario antes de hacer el examen o procedimiento. Si usted tiene alguna pregunta, por

favor pregúntele a su doctor. Si se requiere de un procedimiento emergente y para salvar la vida, será cuando se haga una excepción al requerimiento de contar con un consentimiento informado.

### **¿Hay computadoras, televisiones y teléfonos disponibles?**

Hay computadoras, televisiones y teléfonos disponibles en cada habitación para pacientes, y es posible hacer llamadas locales gratuitas y podrá usar el acceso inalámbrico a Internet.

### **¿Cómo recibe las comidas?**

Puede utilizar el menú que está en su habitación para seleccionar las comidas. Le serviremos todas sus comidas en su para entre las 6:30 a.m. y las 6:30 p.m. Para ordenar, presione 3 en el teléfono de su para o llame al 301-451-FOOD (301-451-3663). Recuerde que las comidas son sólo para los pacientes y no para los visitantes.

Además, puede comprar alimentos en las máquinas expendedoras del Centro Clínico y en las cafeterías y cafés. Hay también muchos restaurantes en Bethesda, a unas dos millas del hospital.

### **¿Cuáles son las reglas relativas a los visitantes?**

Un visitante puede acompañar a un paciente a la unidad designada, en la habitación del paciente que esté visitando. El guardián o un familiar de un paciente pediátrico puede permanecer por la noche en el cuarto del niño/a. Tenga en cuenta que:

- Los visitantes que hayan estado expuestos recientemente a una enfermedad infecciosa (por ejemplo, impétigo, varicela, tuberculosis, hepatitis) no pueden visitar.
- A los visitantes con síntomas de gripe o catarro se les recomienda no visitar.
- Los visitantes deben lavarse las manos o usar desinfectante para manos al entrar en y salir de su habitación a fin de prevenir la propagación de gérmenes.
- El baño de habitación es sólo para usted y otros pacientes. Los visitantes deben usar los baños públicos del Centro Clínico.
- Para proveer privacidad para todos los pacientes, los visitantes deben permanecer en la habitación o en la sala de espera del paciente durante su visita. Por favor, no se

pare en el pasillo fuera de las habitaciones de los pacientes.

- Está prohibido fumar en el campus de los NIH. Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política para fumadores, hable con su equipo de atención médica. La policía de los NIH puede multar a cualquier persona que fume en las propiedades de los NIH.
- Si usted tiene niños menores de 12 años como visitantes, su enfermera les pedirá que llenen un cuestionario de salud. Esto es para asegurarse de que los visitantes jóvenes han recibido la totalidad de sus vacunas y no tienen gérmenes que podrían esparcirse a otros pacientes.

### **¿Cómo puede enviar y recibir correspondencia?**

Repartimos la correspondencia de lunes a viernes. Pídale a familiares y amigos que escriban “Patient Mail” en los sobres y paquetes. Pueden enviar correspondencia a:

Su Nombre  
NIH Clinical Center Unit 3SW-S, MSC 1524  
10 Center Drive  
Bethesda, MD 20892

Si necesita enviar correspondencia desde la unidad, hay sobres y estampillas disponibles en la oficina de correo de autoservicio cerca del banco en el nivel B1.

Por favor, consulte con su enfermera antes de enviar flores o plantas a los pacientes. Flores y plantas no están permitidas dentro de las habitaciones de los pacientes. Estas pueden llevar gérmenes que podrían ser perjudiciales para los pacientes con un sistema inmunológico débil. Las tarjetas, las cartas y las fotos son bienvenidas.

**¿Qué debe hacer si tiene problemas de salud en su hogar? Si tiene una emergencia mientras está fuera de la unidad o una vez que esté en su hogar, llame al 911 inmediatamente.**

### **Portal para pacientes**

El portal para pacientes ofrece acceso seguro en línea a la información médica seleccionada y al Manual para pacientes en cualquier momento.

Para crear su cuenta, visite el sitio web:

<http://patientportal.cc.nih.gov>

Esta información fue preparada específicamente para las personas que participan en investigaciones clínicas en el Centro Clínico de los Institutos Nacionales de la Salud y es posible que no sea pertinente para otros pacientes. Si tiene alguna pregunta sobre la información presentada aquí, hable con un miembro de su equipo de atención médica.

Los productos y recursos mencionados son sólo ejemplos y no implican una recomendación por parte de los NIH. El hecho de que un determinado producto o recurso no se mencione no significa que sea insatisfactorio.

**National Institutes of Health Clinical Center**  
Bethesda, MD 20892  
06/2015

¿Tiene preguntas sobre el Centro Clínico?

<http://www.cc.nih.gov/comments.shtml>

